



# M. Benjamin CHIOETTO

Consultant digital analytics

contact@benjaminchioetto.fr ✉

+33 6-72-28-19-07 📞

Lyon, France 📍

29 septembre 1990 📅

www.benjaminchioetto.fr 🌐

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### Consultant digital analytics - Indépendant EURL OITOS

01/2019 - Aujourd'hui

Lyon

- Tag management : intégration de tags, plan de marquage, bandeau cookie RGPD (Google Tag Manager, TagCommander, Didomi, TrustCommander, Cookiehub)
- Web/UX analytics : plan de marquage, audit digital analytics, business intelligence (Google Analytics, Hotjar, Google Data Studio)
- Optimisation de la conversion : recommandations d'optimisation, plan de test A/B & MVT, stratégie de personnalisation (Google Optimize, Getsitecontrol, Outgrow)
- Formation et support : inter, intra, support (Socrative, Google Forms, Jira, Trello)

### Formateur digital analytics - Vacataire ENS Lyon / Sup de Pub / ESCEN / IAE Lyon

09/2015 - 05/2019

Lyon

### Consultant senior - CDI SAS Commanders Act

12/2016 - 12/2018

Paris (télétravail)

- Tag management : managed services (TagCommander)
- Support utilisateur : a-team, gestion des tickets (Zendesk, Jira)

### Consultant Web analytics - CDI SAS Empirik

04/2014 - 11/2016

Lyon

- Web/UX analytics, Tag management, Tableau de bord : conception, implémentation, audit (Google Tag Manager, TagCommander, Google Analytics, Hotjar)
- Test A/B : conception, paramétrage, intégration, suivi (Optimizely, A/B tasty)

## FORMATIONS

### Master - Spécialité architecture de l'information - Mention bien

Ecole normale supérieure de Lyon

09/2013 - 08/2015

Lyon

### Licence et Maîtrise - Spécialité Histoire - Mention très bien

Université Jean-Moulin Lyon 3

09/2008 - 08/2013

Lyon

### Baccalauréat littéraire - Spécialité grec ancien - Mention très bien

Lycée du Parc

09/2006 - 08/2008

Lyon

## COMPETENCES

Tag management - 6 ans

Web/UX analytics - 6 ans

Optimisation de la conversion - 6 ans

Formation et support - 6 ans

## OUTILS

Google Tag Manager

TagCommander

Didomi

TrustCommander

Cookiehub

Google Analytics

Hotjar

Google Data Studio

Google Optimize

Getsitecontrol

Outgrow

Socrative

Google Forms

Jira

Trello

## CERTIFICATIONS

TagCommander

Google Analytics Qualified Individual

## LANGUES

Français ●●●●●

Anglais ●●●●○

Espagnol ●○○○○

## CENTRES D'INTERETS

L'Histoire

Conférences culturelles

Musées

Actualité internationale